

12. Procedury wykonywania przeglądów i konserwacji systemów oraz nośników informacji służących do przetwarzania danych

1. Dla zachowania ciągłości pracy i bezpieczeństwa danych przeprowadza się przegląd i konserwację platformy sprzętowej, na której eksploatowane są systemy i aplikacje.
2. Przeglądy i konserwacja urządzeń:
 - A) przeglądy i konserwacja urządzeń wchodzących w skład platformy sprzętowej dla danego systemu/aplikacji powinny być wykonywane w terminach określonych przez producenta sprzętu,
 - B) jeśli producent nie przewidział dla danego urządzenia potrzeby dokonywania przeglądów eksploatacyjnych, lub też nie określił ich częstotliwości, to o dokonaniu przeglądu oraz sposobie jego przeprowadzenia decydują ASI,
 - C) przegląd i konserwacja urządzeń, może być wykonana na żądanie Przełożonego,
 - D) Nieprawidłowości ujawnione w trakcie przeglądów bądź konserwacji, powinny być niezwłocznie usunięte, a ich przyczyny przeanalizowane. O fakcie ujawnienia nieprawidłowości ASI informuje IOD
 - E) Za terminowość przeprowadzenia przeglądów i konserwacji oraz ich prawidłowy przebieg odpowiada przełożony ASI.
3. Sprzęt do naprawy jest przygotowywany i wywożony przez osobę upoważnioną przez ASI. Sprzęt taki musi uzyskać zgodę na naprawę od Osoby Uprawnionej.
4. Jeśli naprawa sprzętu lub oprogramowania musi zostać wykonana w miejscu przetwarzania danych osobowych albo na komputerze gdzie są przetwarzane dane osobowe, to naprawy mogą być dokonywane w obecności Osoby uprawnionej.
5. Urządzenia przekazywane do naprawy do zewnętrznego serwisu należy pozbawić możliwości zapisu danych oraz możliwości ich odczytania przez nieupoważnione osoby, które dokonują naprawy.
6. W przypadku konieczności oddania sprzętu informatycznego do zewnętrznego serwisu pracownik Działu ASI wymontowuje i zabezpiecza dysk twardy oraz inne nośniki danych zainstalowane w danym sprzęcie.
7. W przypadku konieczności oddania sprzętu informatycznego z nośnikami informacji pracownik Działu ASI dokonuje zapisania danych na dysku sieciowym oraz nośniku CD lub DVD, a następnie kasuje dane Użytkownika w sposób uniemożliwiający ich odczytanie, ze względu na poufność danych zapisanych na dyskach użytkownika.
8. W przypadku awarii dysku twardego i konieczności podjęcia próby odtworzenia danych, zadanie to powierzane jest specjalistycznym firmom zewnętrznym, na podstawie zawartych umów.